



»»»»»»»» **RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
2023**

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
ÁREA SOCIAL	4
SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL.....	5
CENTRO COMUNITÁRIO “ESPINHO MAR – ESPINHO TERRA”	17
ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL	17
ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA	26
PROJETO DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE – PAFC	47
ADCE - PROJETO MUDAR D’AR.....	52
BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME.....	54
DONATIVOS.....	55
PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO.....	56
PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS – POAPMC.....	58
(EN)CAMINHAR O FUTURO PROGRAMA DE RESPOSTAS INTEGRADAS (PRI) – EIXO DA REINserÇÃO	64
ÁREA DE INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	76
PROJETO ENTRE NÓS.....	77

INTRODUÇÃO

Ao longo de 2023 ocorreram algumas transformações internas, nomeadamente fruto da delegação de competências no âmbito da área social. Foi mais um ano desafiante em que reorganizamos serviços e procedimentos, procurando sempre responder às necessidades das comunidades com quem trabalhamos.

Apostamos numa estratégia orientada para o desenvolvimento local e para a promoção da inclusão social e da igualdade de oportunidades, continuando a assumir o compromisso de inovar e melhorar a qualidade dos nossos serviços, em prol do desenvolvimento do concelho e da melhor satisfação das necessidades dos nossos clientes.

A autonomização do SAAS, a implementação do “Projeto Entre Nós” e a renovação do Projeto (En)Caminhar o Futuro por mais dois anos foram os principais desafios assumidas pelas equipas, não descurando o funcionamento do Centro Comunitário e as exigências que o seu funcionamento nos trouxe.

Em 2023 demos continuidade à estratégia de estabilização dos nossos resultados financeiros, com uma gestão criteriosa dos nossos recursos, com a planificação cuidada dos investimentos e com a procura constante de novas atividades e projetos que garantam a sustentabilidade da ADCE e diminuam a dependência dos financiamentos públicos.

Para o sucesso das intervenções ao longo do ano foi fundamental contarmos com o empenho e profissionalismo dos/das nossos/as colaboradores/as e parceiros, impulsionados pelo dinamismo e acompanhamento próximo da Direção.

O Presidente da Direção

ÁREA SOCIAL

SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE

O SAAS é um serviço que visa dar resposta ao nível do **Atendimento e Acompanhamento Social** a pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social. É uma resposta técnica qualificada, de primeira linha, personalizada, célere e eficaz – às situações de crise social e de emergência social vivenciadas pelas pessoas e famílias.

Visão:

Dinamizar uma intervenção social, multinível e concertada, para a melhoria das condições de vida e bem, estar das populações que facilitem a sua inclusão social e reforcem a coesão social.

Fins (A longo prazo):

- Autonomia sócio económica
- Melhores condições de vida
- Desenvolvimento do território através de um serviço social de proximidade adequado às necessidades e fragilidades da população

O Atendimento Social e o Acompanhamento Social são áreas nobres de intervenção social por, designadamente, oferecerem uma oportunidade de apoio personalizado, facilitarem o acesso à proteção social e criarem proximidade perante a população

O Acompanhamento Social, no âmbito do SAAS, consiste numa resposta técnica qualificada, de cariz continuado, personalizada, de planeamento prolongado balizado por tempo/objetivo/ação, para prevenir, resolver e minorar vulnerabilidades sociais vivenciadas pelas pessoas e famílias no sentido da sua progressiva inserção social e também através da concertação dos recursos do território. Este obriga à contratualização, com o titular e os elementos do agregado familiar implicados e parceiros envolvidos.

O Atendimento Social é, geralmente, vinculado a uma intervenção social imediata, e até pontual, de suporte às necessidades humanas, incluindo a preservação da integridade física e dignidade humana.

Objetivos do SAAS:

-  Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação;
-  Apoiar em situações de vulnerabilidade Social;
-  Prevenir situações de pobreza e de exclusão social;
-  Contribuir para a aquisição e/ou fortalecimento das competências das pessoas e famílias, promovendo a sua autonomia e fortalecendo as redes de suporte familiar e social;
-  Assegurar o acompanhamento social do percurso de inserção social;
-  Mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.

A transferência de competências para os Órgãos Municipais e Entidades Intermunicipais, no domínio da Ação Social, ocorreu em Espinho a 2 de abril de 2023. A partir deste momento 3 equipas passaram a integrar o SAAS de Espinho. A equipa SAAS ADCE, SAAS de Paramos e a equipa SAAS da CERCI. Nesta prossecução, adveio uma redistribuição de processos orientando cada equipa para uma determinada área geográfica.

O serviço de atendimento no ano de 20223 foi realizado na sede da junta de freguesia de Anta, na junta de freguesia de Silvalde, no mercado municipal de Espinho e no Polo Social da ADCE.

Ao longo de 2023 procuramos dar continuidade ao trabalho desenvolvido nos anos anteriores, nomeadamente, através da prossecução das seguintes ações:

-  Atendimento, informação, orientação e encaminhamento da população;
-  Aprofundamento do diagnóstico social das comunidades e identificação das situações e fatores de risco;
-  Auscultação das necessidades mais prementes da população;
-  Identificação de respostas que permitam intervir na multidimensionalidade dos problemas, articulando com respostas concelhias e outras;

- 🌱 Encaminhamento da população para as respostas sociais que se afigurem mais adequadas a cada situação-problema;
- 🌱 Colaboração com a CPCJ e EMAT, no acompanhamento e constante atualização das situações sinalizadas com elaboração de Relatórios Sociais;
- 🌱 Instrução de processos de CSI e outras prestações sociais;
- 🌱 Instrução de processos ao nível de Vagas geridas pela segurança social (ERPI), salientando-se uma procura crescente dos serviços por parte da população sénior e suas famílias;
- 🌱 Realização, negociação e avaliação dos contratos de inserção, relatórios sociais e comunicações no âmbito do Rendimento Social de Inserção, assim como contratualização dos Acordos de Ação Social;
- 🌱 Recolha e sistematização de todas as diligências efetuadas ao longo da intervenção;
- 🌱 Participação nas reuniões quinzenais do Núcleo Local de Inserção, para discussão conjunta das ações e estratégias que promovam a inclusão dos beneficiários, bem como a discussão das alterações que forem surgindo na legislação e respostas sociais;
- 🌱 Participação nas reuniões de Equipa do Centro Comunitário;
- 🌱 Participação nas reuniões de outras parcerias da entidade;
- 🌱 Resposta atempada a todas as estatísticas/pedidos solicitadas/dos pela segurança social;
- 🌱 Atualização constante das bases de dados;
- 🌱 Introdução no ASIP de todos os atendimentos e processos em acompanhamento.

ATIVIDADES EM NÚMEROS:

	RSI		Ação Social		Total processos	Total beneficiários
	Processos	Beneficiários	Processos	Beneficiários		
Joana	30	53	13	27	43	80
Juliana	35	102	40	111	75	213
M ^a João	38	53	19	44	57	97
Raquel	52	102	9	17	61	119
Sónia	29	58	58	126	87	184
Susana	32	67	30	79	62	146
Total	216	435	169	405	385	839

Tabela 1 - Distribuição dos processos / Beneficiários em acompanhamento com AIS's/CI's por Técnico Gestor de Processo em 2023.

Ao longo de 2023 foram acompanhados 385 processos, perfazendo um total de 839 beneficiários no âmbito de RSI e Ação Social, residentes nas 2 áreas de Intervenção do Centro Comunitário – Silvalde e Anta (com exceção do Bairro da Ponte de Anta).

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1. Apoiar situações de vulnerabilidade	- Atender, informar e orientar as pessoas e famílias, tendo em conta os seus direitos, deveres e responsabilidades.	- Realizar 1500 atendimentos aos beneficiários de Ação Social e RSI.	- Foram realizados 1914 atendimentos de Ação Social e RSI.	100%		
	- Avaliar e elaborar diagnósticos sociais, conjuntamente com todas as famílias acompanhadas.	- Realizar 500 visitas domiciliárias.	- Foram realizadas 542 visitas domiciliárias.	100%		
	- Informar sobre o acesso a recursos, equipamentos e serviços sociais que possibilitem o exercício da cidadania e a promovam a participação social.	- Negociar e assinar todos os acordos de Ação Social e contratos de inserção de RSI.	- Foram negociados e assinados 127 AIS e 199 CI.	100%		
	- Encaminhar os beneficiários para as respostas adequadas às suas necessidades.	- Apoiar a autonomização de 50 agregados.	- Foram autonomizados 84 agregados familiares.	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1.1. (Continuação)	- Atribuir prestações de caráter eventual para colmatar situações de emergência social e comprovada carência económica.	- Avaliar todas as situações de pedido económico apresentadas pelas famílias.	- Foram avaliados 160 apoios económicos e efetuados 115 apoios.	100%		
	- Esclarecer e apoiar na instrução de todos os pedidos de prestações sociais, após avaliação social.	- Apoiar na instrução de todos os pedidos de prestações sociais que se afigurem necessárias.	- Foram apoiados 173 pedidos de prestações sociais.	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
2.1. Informar, aconselhar e encaminhar os beneficiários para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação.	- Capacitar os beneficiários acerca dos direitos e deveres de Ação Social e RSI.	- Realizar 20 sessões de informação sobre direitos e deveres do benefício de apoios de Ação Social e prestação de RSI.	- Foram realizadas 21 sessões, abrangendo 210 beneficiários.	100%		
	- Facilitar o acesso a direitos sociais.	- Realizar 10 sessões sobre direitos sociais e encaminhar para todos os serviços que se afigurem necessários.	- Foram realizadas 11 sessões, abrangendo 96 beneficiários.	100%		
	- Identificar situações de risco (pela equipa ou através de encaminhamentos).	- Dar resposta a todas as situações de risco identificadas.	- Foram dadas 56 respostas a situações de risco.	100%		
		- Sinalizar todas as situações de risco às entidades competentes.	- Foram sinalizadas 34 situações de risco.	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
3.1. Promover o aumento das competências pessoais, sociais e profissionais dos beneficiários acompanhados	- Encaminhar os beneficiários para oportunidades formativas relevantes para a inserção profissional. - Acompanhar os beneficiários no seu percurso formativo.	- Encaminhar 200 beneficiários para integração em ações de formação. - Acompanhar o percurso formativo de todos os beneficiários integrados em ações de formação.	- Foram encaminhados 100 utentes para formação profissional.	50%	- Muitos beneficiários procuraram integração em formação por iniciativa própria.	- Maior articulação com as entidades formadoras.
	- Promover a integração de 300 beneficiários no mercado de trabalho e/ou em medidas de apoio ao emprego. - Acompanhar os beneficiários na sua procura ativa de emprego. - Acompanhar os beneficiários pós integração profissional.	- Encaminhar 300 integrações no mercado regular de emprego e/ou medidas de apoio ao emprego. - Acompanhar todos os beneficiários na sua procura ativa de emprego. - Acompanhar 30% dos beneficiários pós integração profissional.	- Foram encaminhados 105 beneficiários para o mercado regular de emprego. - Foram acompanhados 305 beneficiários. - Não medido.	35 % 100% Não medido.	- Integração dos utentes em formação desajustada ao perfil de empregabilidade. - Prioridade dada à formação por parte dos beneficiários. - Dificuldade de acompanhamento de alguns beneficiários para monitorizar os dados pretendidos após a autonomização.	- Planear estratégias conjuntas com o IEFP e/outras entidades. - Alterar meta futuramente.

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
3.2 Promover a melhoria das condições habitacionais, educacionais e de saúde dos beneficiários e a capacitação dos beneficiários nestas áreas	HABITAÇÃO: - Fomentar a regularização da situação habitacional. - Apoiar na melhoria das condições habitacionais. - Promover uma melhor gestão económica dos recursos familiares.	- Acompanhar de forma sistemática todos os agregados com problemas habitacionais. - Articular com os serviços de habitação social. - Apoiar a realização de candidaturas a habitação social.	- Foram acompanhados 79 AF com problemáticas habitacionais. - Foram efetuadas 60 articulações com os serviços de habitação social. - Foram realizadas 31 candidaturas a habitação social.	100%		
	SAÚDE: - Acompanhar de forma sistemática os agregados com problemas de saúde - Articulação com médicos de família e outros profissionais/serviços de saúde e/ou segurança social.	- Encaminhar todos os beneficiários com problemas de saúde para os serviços necessários	- Foram encaminhados 302 beneficiários com problemas de saúde para os serviços adequados.	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
3.3 Promover a melhoria das condições habitacionais, educacionais e de saúde dos beneficiários e a capacitação dos beneficiários nestas áreas.	<p>EDUCAÇÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoiar e motivar as famílias para a integração e frequência escolar dos menores. - Articular com os serviços de educação. - Monitorizar de forma próxima e regular todas as crianças identificadas com problemas escolares. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar de forma sistemática todas as crianças e jovens que apresentem problemas escolares. - Realizar reuniões/contactos sistemáticos com todos os DT dos alunos com problemas educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Foram acompanhadas 76 crianças e jovens que apresentaram problemas escolares. - Foram realizadas 62 reuniões/contactos sistemáticos com todos os DT dos alunos com problemas educativos. 	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
3.4. Articular de forma estratégica com as restantes respostas da ADCE.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar os beneficiários com perfil para a frequência das atividades/ ações promovidas pela ADCE. - Articular com os técnicos dos diferentes serviços. 	<ul style="list-style-type: none"> - Encaminhar 150 beneficiários para atividades desenvolvidas internamente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Foram encaminhados 215 beneficiários para atividades desenvolvidas internamente. 	100%		
3.5. Articular com as instituições do meio na resolução dos problemas sociais dos beneficiários	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar o processo de integração e desenvolvimento dos beneficiários nas diversas respostas sociais do concelho. 	<ul style="list-style-type: none"> - Encaminhar todos os pedidos para as diversas respostas externas que se afigurem pertinentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Foram encaminhados 262 pedidos para as diversas respostas externas. 	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
4.1 Criar instrumentos e procedimentos comuns e adequados à intervenção.	- Uniformizar instrumentos de registo e monitorização.	- Criar uma base de dados comum.	- Foi criada uma base de dados.	100%		
		- Criar instrumentos de registo e monitorização.	- Foram criados 3 instrumentos de registo e monitorização.	100%		
	- Monitorizar e avaliar as intervenções realizadas.	- Criar um sistema de monitorização e avaliação da intervenção.	- Foi criado um sistema de monitorização e avaliação da intervenção.	100%		
	- Criar um regulamento interno de funcionamento da resposta.	- Criar um regulamento interno de funcionamento da resposta.	- Foi criado um regulamento interno de funcionamento da resposta.	100%		

CENTRO COMUNITÁRIO “ESPINHO MAR – ESPINHO TERRA”

ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE

“Psicologia é a área da ciência que estuda a mente e o comportamento humano e as suas interações com o ambiente físico e social. ... O objetivo da psicologia é diagnosticar, compreender, explicar e orientar a mudança de comportamentos humanos.” (Associação Psicologia Americana APA)

Assim sendo, o acompanhamento psicossocial apresenta-se como uma resposta social, que visa apoiar as pessoas e as famílias na prevenção e/ou reparação de problemas do foro mental e avaliar, diagnosticar e orientar para a mudança de comportamentos humanos.

Esta resposta apresenta-se como uma ajuda de mudança, cumprindo sempre o respeito pela individualidade desta população, culturas, meios em que se inserem e outros fatores que não são descorados na intervenção, tendo como objetivo geral desenvolver as suas potencialidades, contribuindo para a promoção da sua autonomia, autoestima e gestão do seu projeto de vida.

O público alvo prioritário desta resposta são crianças e jovens, uma vez que privilegiamos a intervenção precoce na mudança de comportamentos e apostamos nos mais novos, no sentido de tentar delinear caminhos alternativos para os seus futuros, capazes de se desvincularem da forte modelagem que os seus contextos sociais representam. No entanto, não são descorados os adultos, sempre que se justifique, como forma de intervenção no sistema dos processos dos seus filhos ou mesmo de forma individual.

Este atendimento é possível de ser realizado nos polos de Anta e Marinha de Silvalde, facilitando o acesso da população a este serviço. Decidimos levar a cabo, nos moldes do que já foi cumprido nos anos anteriores, a realização do acompanhamento nas escolas também. Por vários motivos, esta opção foi um sucesso, já que veio minimizar esta lacuna existente na intervenção nas escolas e, a par disso, a proximidade ao professor e ao contexto real, promovendo um conhecimento efetivo e muitas vezes in loco da problemática a ser trabalhada.

A ATIVIDADE EM NÚMEROS

Analisando a atividade por números podemos perceber que durante o ano de 2023 foram realizados 196 atendimentos. Foram acompanhadas 24 pessoas, das quais 14 adultos e 10 crianças, devendo-se atribuir este acréscimo de processos em adultos a um reconhecimento da ciência psicologia como agente eficaz de mudança.

Destes 24 processos, 17 situações iniciaram este ano civil e 7 transitadas do ano anterior.

Importa refletir que destes processos em acompanhamento, 8 reduziram de alguma forma queixas inicialmente apresentadas e 4 reduziram de forma total a sintomatologia diagnosticada. Saliento que um processo de acompanhamento psicológico é um processo moroso, onde muitas vezes são tratadas questões que à partida não foram inicialmente apresentadas como problema, mas que, devido a comorbilidade de sintomatologias, quase sempre identificadas em todos os processos, acaba por prolongar o acompanhamento.

Falando um pouco mais na intervenção psicossocial, privilegiamos metodologias de intervenção sistémica e adequadas a cada situação, no entanto o atendimento tem como procedimento normalizado a avaliação inicial das situações, a concretização de um diagnóstico e de um plano de intervenção individual que abarca estratégias de combate às sintomatologias detetadas. Assim sendo, foram realizadas 24 avaliações, respetivos diagnósticos e planos de intervenção.

Distinguimos a intervenção cognitivo-comportamental, as práticas parentais conscientes e a relação que existe entre ambos.

Voltando a refletir nos números, posso dizer que em termos de encaminhamentos estes foram principalmente efetuados pela equipa do SAAS (37,5%), depois pelos próprios (33%) e por fim sinalizações das escolas (29%)

Destes acompanhamentos, analisando o tipo de sintomatologia apresentada conclui-se que nas crianças os principais diagnósticos trabalhados foram a perturbação de aprendizagem, perturbação de ansiedade, conflitos familiares e regulação de gestão parental e nos adultos, regulação emocional, quadros depressivos/ansiogenos, gestão parental e luto.

Outra resposta da área da psicologia centra-se na mediação escolar. Durante este ano foram sinalizadas 52 crianças para mediação escolar das escolas de 1º ciclo de Silvalde e Anta, e destas, 23 foram mediadas de forma recorrente durante todo o ano.

Além do atendimento psicossocial, destaco a importância das sessões grupais, realizadas nas escolas de Silvalde e Anta, como forma de trabalhar temáticas não formais e de enriquecimento curricular, social e emocional. Esta é uma prática muito valorizada pela Escola e onde se sente de forma rápida a aplicabilidade das dinâmicas trabalhadas nos contextos diários das crianças.

Tabela 1: Ações grupais:

Tema	Nº sessões	Turma	Escola
Inteligência Emocional	5 sessões	2º ano A	Silvalde
Inteligência Emocional	5 sessões	2º ano B	Silvalde
Inteligência Emocional	5 sessões	3º ano A	Anta
Inteligência Emocional	5 sessões	3/ 4 ano	Anta

Foram também beneficiários destas ações as crianças do nosso espaço das ludotecas onde foram trabalhadas 4 sessões subordinadas ao tema “educação sexual”, tendo sido este identificado pelos monitores destes espaços como sendo uma temática que lhes apresentava especial preocupação devido as faixas etárias.

Tabela 2: Ações grupais:

Tema	Nº sessões	Nº crianças	Público alvo
Educação Sexual	2 sessão	20 crianças	crianças ludoteca
Educação Sexual	2 sessões	15 jovens	jovens ludoteca

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1.1 - Reduzir a sintomatologia dos clientes acompanhados.	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar atendimento; - Elaborar avaliação inicial e respetivo diagnóstico de todos os clientes; 	-Realizar em 2023, 6 acompanhamentos psicossociais por semana.	196 atendimentos	88%	Afetação a outros projetos que impossibilitou maior disponibilidade para esta resposta	Fixar dias de atendimento
	<ul style="list-style-type: none"> - Definir plano de intervenção adequado a cada sintomatologia e problemática apresentada; - Articular com técnicos parceiras para partilha informação e/ou encaminhamentos. - Elaborar relatório e plano estratégico de intervenção para cada cliente sempre que se justifique. 	- Reduzir alguma queixa inicial apresentada em 10 clientes acompanhados.	4 reduziram totalmente a queixa apresentada. 8 reduziram parcialmente a queixa apresentada	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1.2-Promover e desenvolver competências pessoais, sociais, emocionais e parentais que permitam ao nosso público alvo prevenir comportamentos de risco geradores de situações de stress.	<ul style="list-style-type: none"> - Adotar estilos de intervenção sistémica; -Articular com as técnicas de serviços social na partilha de informação; - Mediar famílias e escolas dos clientes acompanhados; - Realizar contactos com entidades parceiras e gestores de processos; -Gestão de responsabilidades parentais; - Mediar e facilitar conflitos ou tensões instaladas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar 20 crianças e jovens e 10 adultos de forma individual. 	<p>10 crianças</p> <p>14 adultos</p>	<p>55 %</p> <p>100 %</p>	<p>Maior procura da resposta por adultos.</p>	

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
<p>1.3- Promoção de um trabalho de proximidade com os diversos intervenientes da comunidade escolar, adotando uma abordagem sistémica, promotora de uma plena integração da criança na escola e comunidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Sinalização precoce dos alunos que evidenciem comportamentos/práticas e/ou dificuldades potencialmente conducentes ao insucesso e absentismo; -Informação e mediação entre os vários intervenientes do contexto escolar; -Auscultação das principais dificuldades/necessidades dos professores e demais profissionais a operar em contexto escolar; -Acompanhamento das situações através da participação em reuniões com professores e encarregados de educação; - Realização de visitas domiciliárias às famílias, sempre que pertinente; - Encaminhamento para os diversos serviços que apoiem na resolução das situações/problemas identificados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar todas as situações sinalizadas 	<p>52 sinalizações vs 52 mediações</p>	<p>100%</p>		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
<p>2.1-Promover e desenvolver competências pessoais, sociais, relacionais e emocionais que permitam ao nosso público alvo melhorar as suas relações interpessoais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adotar estilos de intervenção sistémica; -Articular com as técnicas de serviços social e equipas multidisciplinares na partilha de informação; - Articular com professores titulares na partilha de informação; - Mediar e facilitar conflitos ou tensões instaladas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamizar 4 ações subordinada ao tema “inteligência emocional” para as turmas de 2º ano das escolas de Silvalde e Anta. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ação 5 sessões - Silvalde 2º A 1 ação 5 sessões - Silvalde 2º B 1 ação 5 sessões – Anta (3º A) 1 ação 5 sessões – Anta (3/4) 	100%		
		<ul style="list-style-type: none"> - Dinamizar 2 momentos de informação em período de ferias letivas destinadas às crianças do nosso centro de atividades/ ludoteca da ADCE 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ação 2 sessões-crianças ludoteca; 1 ação 2 sessões-jovem ludoteca; 	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
2.1-Promover e desenvolver competências pessoais, sociais, relacionais e emocionais que permitam ao nosso público alvo melhorar as suas relações interpessoais.	<ul style="list-style-type: none"> - Adotar estilos de intervenção sistémica; -Articular com as técnicas de serviços social e equipas multidisciplinares na partilha de informação; - Articular com professores titulares na partilha de informação; - Mediar e facilitar conflitos ou tensões instaladas. 	-Dinamizar 4 ações subordinadas ao tema “inteligência emocional e gestão relacional” com a turma de 5º e 6º ano da escola Domingos Capela	Não executado	0%	A escola não identificou esta necessidade	
		- Dinamizar 1 grupo de partilha e atividades ocupacionais com fins terapêuticos, destinado a clientes de diagnostico de doença mental.	Não executado	0%	Não foram efetuados encaminhamentos suficientes para se constituir um grupo	

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
3.1 - Executar um modelo sistémico de avaliação.	<ul style="list-style-type: none"> - Registrar contactos efetuados; - Registrar as atividades encetadas em cada atendimento; - Registrar intervenção efetuada; - Preenchimento base de dados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Preenchimento sistema de monitorização e avaliação da resposta psicossocial. 	<ul style="list-style-type: none"> - Todos os processos registados 	100%		

ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE

O Centro Comunitário oferece atividades de Animação Sociocultural e Educativa dirigidas a crianças e jovens, proporcionando diferentes opções aos participantes para ocupação do seu tempo livre e ao mesmo tempo promovendo a aquisição de competências pessoais e sociais, importantes para o seu desenvolvimento.

Estas atividades de animação sociocultural são realizadas durante todo o ano, tanto no período letivo como nos períodos de pausa escolar. Estas atividades, dado o seu caráter lúdico, criativo e participativo, permitem que os participantes brinquem, joguem, ouçam música ou simplesmente convivam com outras pessoas. No entanto, o objetivo dessas atividades não é apenas passar o tempo, mas também contribuir para uma educação global e permanente, além de criar processos de desenvolvimento pessoal e social. Nestas atividades, os participantes podem contactar com realidades que, habitualmente, não estão acessíveis nos seus contextos familiares, tais como a culinária, as oficinas de ciências e a visita a locais importantes da comunidade.

Em 2023, o polo de intervenção da Marinha de Silvalde ofereceu três espaços de animação: Ludoteca, Espaço do Conhecimento e Clube de Jovens. Para aceder a esses espaços, é necessário apenas preencher uma ficha de inscrição, na qual os encarregados de educação declaram ter conhecimento das regras de acesso e frequência dos mesmos, concordando com seus termos, bem como a ficha de autorização de armazenamento e tratamento de dados e de recolha de imagens.

LUDOTECA

A Ludoteca é um espaço lúdico-pedagógico que oferece atividades para crianças do primeiro ciclo. As atividades são projetadas para ajudar as crianças a desenvolver a sua personalidade através de jogos, brincadeiras e faz-de-conta. A Ludoteca oferece uma variedade de atividades que estimulam o desenvolvimento pessoal e social das crianças, fornecendo materiais, orientações e ajuda para apoiar a aprendizagem. É um espaço de educação não formal que promove ações pedagógicas e de comunicação, permitindo que as crianças sejam sujeitos ativos do seu próprio desenvolvimento, brincando e aprendendo em contacto direto com outras crianças e com a comunidade.

A Ludoteca funciona diariamente em horário pós-escolar e em horário alargado durante as pausas escolares (9h/12:30 e 14:00/17:30). A frequência deste espaço possibilita a participação em um conjunto diversificado de atividades, bem como a vivência de experiências enriquecedoras.

ESPAÇO DO CONHECIMENTO

O “Espaço do Conhecimento” é um local que oferece suporte diário para crianças e jovens em idade escolar realizarem suas tarefas escolares com o apoio de recursos humanos e materiais. O objetivo é incentivar o sucesso escolar e educacional, a responsabilidade individual, além de acompanhar os alunos nas áreas em que eles têm mais dificuldades.

É importante destacar que este espaço funciona como um local de apoio para a realização de tarefas escolares e não como uma sala de aula. Os monitores não pretendem substituir o papel dos professores, por isso há um processo constante de articulação entre estes, a escola e a família.

O “Espaço do Conhecimento” está aberto diariamente das 14:00 às 19:30. Durante os períodos de pausa escolar, quando as crianças e jovens têm tarefas escolares para realizar, o espaço funciona das 9h às 12h30, às segundas, quartas e sextas-feiras.

CLUBE DE JOVENS

O Clube de Jovens é um espaço lúdico e educativo que oferece atividades para jovens da comunidade do polo de intervenção do Centro Comunitário. O objetivo do clube é incentivar o aumento das competências sociais, pessoais e profissionais dos jovens.

As atividades são definidas em sintonia com os gostos e interesses manifestados pelos participantes, combinando atividades lúdicas e pedagógicas de informação e formação. As atividades em sala de aula são direcionadas para o trabalho em grande grupo, incluindo expressão plástica, sessões de sensibilização e consciencialização, dinâmicas de grupos e de expressão, saídas ao exterior, entre outras.

O espaço Clube de Jovens planeia e dinamiza um conjunto de atividades pedagógicas que valorizam os gostos e interesses dos jovens, fomentando o seu desenvolvimento cada vez mais ativo e inovador. Desta forma, espera-se facilitar o desenvolvimento das competências sociais, pessoais e profissionais dos jovens, promovendo índices de maior bem-estar pessoal e social.

Durante o período letivo, o espaço está aberto diariamente das 14:00 às 19:30. O número de participantes varia de acordo com o horário escolar.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Definiram-se 2 Grupos de atividades distintos, nos quais as crianças/jovens podem participar mediante inscrição prévia, de acordo com os seus interesses individuais:

-  Grupo de Dança Moderna (em julho e agosto, para preparar a apresentação nas festas da Senhora do Mar)
-  Grupo de Desporto (desde setembro, em contínuo)

OUTRAS ATIVIDADES

Tendo em conta o sucesso de anos anteriores, definiu-se realizar um conjunto de outras atividades, que funcionam como momentos privilegiados de intercâmbio entre todos os participantes nas atividades de animação, a comunidade, algumas escolas e instituições do concelho:

-  Dia da Família (EB Silvalde)
-  Comemoração do Dia Mundial do Ambiente (EB Espinho 2, EB Silvalde)
-  Tarde de Animação Jovem – Nossa Senhora do Mar;
-  Férias Divertidas (Páscoa, Verão e Natal);
-  Torneio de Futebol de Rua;
-  Peddy Paper;
-  Festa de Natal

ATIVIDADE EM NÚMEROS

Tabela 1 - Distribuição dos utentes inscritos por espaços

ESPAÇO	Nº DE INSCRIÇÕES
LUDOTECA	52
ESPAÇO DO CONHECIMENTO	84
CLUBE DE JOVENS	32

LUDOTECA:

De acordo com a tabela anterior, em 2023 estiveram inscritos na Ludoteca da Marinha de Silvalde 52 crianças (considerando as inscrições de janeiro a agosto, que correspondem ao ano letivo 2023/2024). Das 52 inscrições, 37 foram reinscrições e 15 novas inscrições. A participação média diária na Ludoteca é de cerca de 21 crianças, número que varia devido ao facto de que algumas crianças estão inscritas no futebol (Leões Bairristas, Marfoot), na dança (Leões Bairristas) e na catequese. No final do ano 2023, as crianças passaram a chegar um pouco mais tarde, por conta de constrangimentos no transporte (nova empresa, horários mais tardios).

Uma vez que as atividades (Espaço do Conhecimento/Ludoteca e Atividades Complementares) decorrem no mesmo espaço físico – Polo Social da ADCE - os participantes circulam livremente entre os mesmos consoante as suas opções.

A planificação das atividades a realizar é feita semanalmente; no entanto, tendo em conta os constrangimentos de horário, pois a prioridade é a realização dos trabalhos de casa, por vezes nem todas as crianças conseguem usufruir do espaço da Ludoteca. As atividades propostas variam segundo as seguintes oficinas: expressão plástica, expressão corporal, culinária, ciência viva, reciclagem, faz- de- conta, oficinas de desporto e dinâmicas de grupo.

CLUBE DE JOVENS:

Contou com 32 inscrições, sendo 28 reinscrições e 4 novas inscrições, com uma participação média diária de 14 jovens. Tendo em conta os horários escolares, geralmente este grupo chega ao polo social cerca das 14h, realizam as tarefas escolares, no Espaço do Conhecimento, e em seguida deslocam-se para o espaço do Grupo de Jovens.

Ocasionalmente, os mais velhos assumem o papel de “monitores” apoiando na dinamização das atividades propostas ou simplesmente brincam com os mais novos. Foram também realizadas algumas atividades intergeracionais com grupos de seniores que estiveram em funcionamento no decorrer de 2023.

ESPAÇO DO CONHECIMENTO:

Em 2023, estiveram inscritas no Espaço do Conhecimento 84 crianças e jovens, uma vez que ao fazerem a inscrição nos espaços de animação podem automaticamente frequentar este espaço.

O interesse pela frequência deste espaço continua a ser bastante visível, por um lado pelo facto de os pais possuem uma baixa escolaridade, o que não lhes permite apoiar os seus educandos na realização dos TPC'S, por outro, a maioria das crianças e jovens, da Marinha de Silvalde, não participam em atividades complementares extra Centro Comunitário.

Este espaço está aberto diariamente das 14h às 19:30. As crianças e jovens têm à sua disposição equipamento informático e acompanhamento específico para a realização dos trabalhos de casa.

Tabela 2 - Distribuição dos utentes inscritos por atividades complementares

ATIVIDADE COMPLEMENTAR	Nº DE INSCRIÇÕES
DANÇA MODERNA	13 crianças
	3 jovens
DESPORTO	33 crianças e jovens

Conforme a tabela, houve 16 participantes no grupo de Dança Moderna e 33 no Grupo de Desporto.

Tendo em conta os horários escolares dos participantes estas atividades foram dinamizadas nos períodos de pausas escolares (férias da Páscoa, Verão e Natal). O grupo de dança moderna ensaiou durante o mês de julho (2 vezes por semana) culminando na atuação na tarde de animação jovem da Festa da Nossa Senhora do Mar, em agosto.

Salientamos a participação de 3 equipas (compostas por cerca de 10 elementos cada) nos escalões de traquinas, benjamins e iniciados do Torneio de Futebol de Rua. O Torneio de Futebol de Rua que decorreu de 8, 9 e 10 de setembro, promovido pela Associação de Futebol Popular do Concelho de Espinho (AFPCE), em articulação com a Câmara Municipal de Espinho. Em termos gerais, consideramos a experiência bastante enriquecedora e proveitosa, uma vez que alguns dos nossos "atletas" foram convidados a integrar equipas federadas que participaram no torneio (Marfoot, Leões Bairristas).

De setembro em diante, o grupo de desporto passou a decorrer regularmente às sextas, para os grupos de jovens, com a coordenação da prof. Marta Dias.

Tabela 3 - Principais atividades - férias divertidas e participantes envolvidos

PERÍODO	PRINCIPAIS ATIVIDADES	PARTICIPANTES ENVOLVIDOS
Férias Divertidas "Páscoa em Férias"	Oficinas: expressão plástica, reciclagem, culinária Cinema Multimeios (+ idosos) 3 Pintas FACE: Diorema do fundo do mar Zoo da Maia	*
	Apoio na realização dos TPC's e consolidação de aprendizagens	*
Férias Divertidas "Verão em Férias"	Participação em diversas atividades promovidas pela ACA – Ações de Cultura e Ambiente/DCM da CM Espinho: - Eco Oficinas "com os pés na areia e vista sobre o mar" - Brigada em ação: limpeza das praias - Há rio e Mar, Há Lixo para transformar - Brigadas em Ação - Recuperar com o coração - Histórias Salgadas e muito Salpicadas Participação nas Atividades do Museu em Férias (FACE): - Teatro de Marionetas	*
	Oficinas: expressão plástica, reciclagem Workshop de Doces Dança Moderna	*
	Peddy Paper Interinstituições	80 participantes
	Musicoterapia	3 sessões (30 participantes)
	Workshop de Fotografia e Vídeo (voluntário Ruben Dias)	10 sessões (20 participantes)
	Oficina Ubuntu (Juliana Rodrigues)	3 sessões 15 participantes
	A minha Horta – reaproveitamento de cascas de frutas e legumes Bolachas de Alfazema e chá de limonete	30 crianças e jovens
	Ações no âmbito da Psicologia – "Afetos e educação para a Sexualidade" 2 para crianças 2 para o grupo jovens	4 sessões (15 participantes em cada)
	Magikland 3 pintas	45 (saída com lotação limitada)
	Praia / Piscina	*
	Festa de encerramento de atividades Palhaço Pintarolas / Escultura de balões	*
Férias Divertidas "Natal em Férias"	Oficinas: expressão plástica, culinária, ciências e desporto Festa de Natal (atividade em família com pais e filhos)	*

*Atividades abertas a todos os inscritos nas atividades de animação (84), com uma média de participação de 50 crianças e jovens, distribuídos por dois grupos. As saídas que implicam transporte (Magikland, Zoo da Maia) tem lotação limitada, privilegiando-se na "seleção" dos participantes a assiduidade e o comportamento nas atividades. Nas atividades promovidas pela Divisão de Cultura e Ambiente/DCM da CM Espinho e pela equipa do Museu a média de participantes por ação é de 12/15, mas uma vez que são dinamizadas mais que uma vez, são várias as crianças e jovens que acabam por fazer parte destes grupos.

As “Férias Divertidas” nasceram da necessidade de ocupar produtivamente os tempos livres das crianças e jovens e realizam-se nos 3 períodos de férias escolares: “Páscoa em Férias”, “Verão em Férias e “Natal em Férias”, privilegiam-se as atividades direcionadas para o exterior e o intercâmbio com outras instituições. Nestes momentos são exploradas novas experiências, capazes de promover o trabalho em grupo e criar momentos favoráveis ao relacionamento entre participantes, reforçando os laços de entreajuda e cooperação.

OUTRAS ATIVIDADES

XIX COMEMORAÇÃO DO DIA MUNDIAL DO AMBIENTE

Tal como em anos anteriores, propôs-se aos agrupamentos de escolas do concelho de Espinho a dinamização das atividades de Comemoração do Dia Mundial do Ambiente, que se celebra a 5 de junho. Este ano as atividades foram realizadas nas instalações da ADCE, com as escolas básicas de Espinho 2 e Silvalde, durante o mês de junho (de 14 a 28). Participaram nestas atividades 390 alunos da pré e 1º ciclo. Foram realizados 2 ateliers (jogo das garrafas e borboletas em cartão), recorrendo ao uso de materiais de desgaste (garrafas PET e rolos de papel higiénico).

APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO

Tal como nos anos anteriores, foram aplicados inquéritos às crianças/ jovens e aos pais/encarregados de educação, de forma a avaliar as atividades desenvolvidas, com o objetivo de melhorar progressivamente a eficácia e a eficiência do Departamento de Animação do Centro Comunitário.

QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO – PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Foram aplicados 54 questionários, aos pais/encarregados de educação dos inscritos nos Espaços de Animação (os pais com mais que um educando a frequentar as atividades preencheram apenas um questionário), sendo 15 novas inscrições e 39 reinscrições.

Tabela 4 – Questionários pais/encarregados de educação

QUESTÕES APRESENTADAS	RESULTADOS
Considera que as atividades desenvolvidas foram? *	36 Pais/Encarregados de Educação consideram as atividades Muito Interessantes 3 Pais/Encarregados de Educação consideram as atividades Interessantes
Que mudanças observou no seu educando, com a frequência das mesmas? * (possibilidade de várias escolhas)	Nenhuma – 2 Melhoria do Comportamento – 17 Melhoria nas Aprendizagens – 29 Desenvolvimento Afetivo – 20 Melhoria da relação com a escola – 16 Outras – “Não quer sair da ludoteca”, “Melhoria no relacionamento com colegas e monitores”, “Pontualidade e Assiduidade”, “Está mais extrovertida”, “Está mais crescida e responsável”
Porque inscreve o seu educando nos espaços de animação? ** (possibilidade de várias escolhas)	Ocupação dos tempos livres – 42 Procura de apoio ao nível da realização dos trabalhos de casa – 43 Ocupação das crianças nos períodos de pausa escolares – 39 Imposição dos técnicos – 5 Pelo interesse pelas atividades para o desenvolvimento da criança – 41 Pela diversidade das atividades propostas – 37
Considera que os monitores realizaram um trabalho com qualidade? *	39 dos reinscritos responderam que sim, porque: “são atenciosos e responsáveis, adaptam-se”, “está mais interessado e colaborante nas atividades na escola e em casa”, “fazem o possível e não é fácil”, “são dinâmicos e preocupados”, “têm ideias novas e diferentes”, “são uma mais valia na ajuda nos TPC”, “ajudam os meninos em todos os sentidos”, “são muito profissionais, ensinam bem”, “são pessoas 5 estrelas”, “o meu filho gosta muito deles e das atividades”, “porque frequentei em pequena e conheço bem os projetos”, “são ótimas pessoas, ajudam muito”, “pelo carinho e dedicação às crianças”, “os monitores são 100%! Obrigado”, “são eficazes, atentos e prestáveis”, “estão sempre prontos a ajudar”, “porque desenvolvem várias atividades”, “são muito compreensivos”, “estão sempre presentes quando as crianças precisam de ajuda”, “colaboram no crescimento e desenvolvimento de cada criança”, “são muito atenciosos”, “porque propõem muitas atividades”, “ajudam o meu filho a melhorar na escola”.
Sugestões	“Melhorias no edifício”, “mais jogos, mais idas à piscina no verão”, “promover mais atividades de família”, “evitem os rótulos”.

* apenas responderam as renovações de inscrições

** responderam reinscrições e novas inscrições

TABELA 5 – Questionários crianças e jovens
Foram aplicados 33 questionários (apenas a reinscrições).

QUESTÕES APRESENTADAS	RESULTADOS	
Considera que as atividades desenvolvidas foram:	24 consideram as atividades Muito Interessantes 8 consideram as atividades Interessantes 1 considera as atividades Razoavelmente Interessantes	
Quais as atividades que gostaste mais?	Piscina – 16 Peddy Paper – 9 Futebol de Rua – 1 Praia – 17 Fantoches (FACE) – 2 Jogos – 2 Desenhos – 1 Culinária – 5 Experiências – 3 Zoo da Maia – 1 3 Pintas – 3 Dança – 3 Corações dia dos avós – 2 Caranguejo – 1 Bandeira azul – 3 Bolachas – 2	Idas ao Museu – 4 Brincar – 1 Pulseiras – 1 Magikland – 4 Zé da Banana – 1 Fotografia e vídeo – 1 Brincar na área dos carros – 1 Pintarolas – 1 Festa final ano – 1 Teatro – 1 Bowling – 1 Trabalhos manuais – 1 Dia dos pais e das mães - 2
Consideras importante o Espaço do Conhecimento?	Os 33 responderam “sim”, 2 acrescentaram “para aprendermos mais” e “para fazer os TPC”	
Quais as atividades que gostarias que fossem dinamizadas?	“Atividades desportivas, pintura, trabalho com massas, desenhos, casinha nova, jogar ao mata, outros jogos, culinária, surf, cantar RAP, desafios “quem canta melhor”, fazer brigadeiros, patinar no gelo, PS5, batalha de rimas, barbies, piscina, futebol, concurso de dança, skate, torneio de voleibol, andar de bicicleta”.	
Gostas do apoio que os monitores te dão?	33 responderam “Sim”, porque: “Fazemos jogos com os monitores” – 1 “Brincam connosco” – 7 “Ajudam-me muito nos TPC” – 13 “Ajudam a aprender coisas novas” – 2 “Porque eles dão amor e carinho” – 3 “São meus amigos” - 4	
Sugestões	Ter uma televisão, PS, redes na baliza de futebol, mais espaço para brincar, relva sintética, voleibol e badminton, campo de futebol novo, legos, piscina, insuflável e biblioteca, passeios	

CONCLUSÃO FINAL

Em setembro, quando as crianças e jovens se inscrevem nas atividades de animação, são convidados a preencher questionários de avaliação. O objetivo desses questionários é entender a opinião dos participantes e dos pais/encarregados de educação sobre as atividades realizadas no ano letivo anterior. A análise desses questionários ajuda a melhorar progressivamente a eficácia e a eficiência do Departamento de Animação do Centro Comunitário. Além disso, a avaliação dos questionários permite uma análise completa da dinâmica que envolve as atividades de animação socio cultural e educativa, com o objetivo de pensar em futuras formas de intervenção que atendam às expectativas e interesses dos participantes.

Através dos questionários aplicados verifica-se que as principais razões que, levam os pais/ encarregados de educação a inscreverem os seus educandos nos espaços de animação são a procura de apoio ao nível da realização dos trabalhos de casa, o interesse pelas atividades para o desenvolvimento da criança e a ocupação dos tempos livres. Estas são as três grandes preocupações - se por um lado os pais/encarregados de educação consideram não ter capacidades nem paciência para acompanhar os seus educandos na realização dos trabalhos de casa, por outro lado privilegiam o facto das crianças/jovens terem a possibilidade de frequentar o Espaço do Conhecimento gratuitamente e ter apoio diário, ocupando de forma positiva os seus tempos livres.

A principal mudança verificada foi a melhoria nas aprendizagens, logo seguida pelo desenvolvimento afetivo e depois pela melhoria no comportamento. Podemos considerar que a melhoria nas aprendizagens está diretamente relacionada com a frequência e acompanhamento disponibilizado no apoio ao estudo, muitas vezes individualizado.

Relativamente ao desempenho dos monitores, os 39 inquiridos (reinscrições) consideram ser um trabalho com qualidade. O fato de serem monitores de animação já com grande experiência e conhecimento da população, demonstra ser uma mais-valia para uma relação de confiança e empatia entre todos implicados neste processo.

Dos 33 questionários aplicados a crianças e jovens, 24 consideram as atividades muito interessantes, 8 consideram interessantes e 1 considera razoavelmente interessantes. As atividades são planeadas semanalmente, orientadas segundo uma variedade de oficinas propostas: expressão plástica, expressão corporal, culinária, ciência viva, reciclagem, faz- de- conta, oficinas de desporto e dinâmicas de grupo. Nos períodos de pausas escolares - “Férias Divertidas”, a oferta diversificada de atividades e o facto de a participação ser gratuita, continuam a ser os principais fatores motivadores para o sucesso das mesmas, visível na elevada taxa de adesão.

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA PARA CRIANÇAS E JOVENS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Promover o sucesso escolar e o acesso a recursos pedagógicos, através da dinamização do “Espaço do Conhecimento”	<ul style="list-style-type: none"> - Planear, organizar, desenvolver e avaliar as ações; - Acolher as crianças e jovens e acompanhar o seu percurso escolar; - Articular com os agrupamentos de escolas frequentados pelos participantes; - Receber e informar os pais sobre os percursos escolares e de aprendizagem dos seus filhos / educandos; -Dinamizar ações de incentivo à prossecução dos estudos; 	- Apoiar, em 2023, 60 crianças e jovens entre os 6 e os 16 anos, na realização dos trabalhos de casa.	- Estiveram inscritos no Espaço do Conhecimento 84 crianças e jovens	100%	<ul style="list-style-type: none"> - Apoiamos 84 crianças/jovens. Fator diretamente relacionado com a falta de competências e escassez de tempo dos encarregados de educação no apoio aos seus educandos e inexistência de recursos informáticos em casa 	

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA PARA CRIANÇAS E JOVENS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Promover o sucesso escolar e o acesso a recursos pedagógicos, através da dinamização do “Espaço do Conhecimento”	<ul style="list-style-type: none"> - Promover o despiste de inadaptações e/ou deficiências e proceder ao encaminhamento; - Dinamizar ações de combate ao insucesso escolar e absentismo 		<ul style="list-style-type: none"> Realizadas 4 sessões - Absentismo escolar - A importância da escola - Educar para o voluntariado -Perigos na net 	100%		
	<ul style="list-style-type: none"> - Articular de forma estreita e sistemática com os estabelecimentos de ensino por forma a analisar a evolução escolar das crianças e jovens; - Monitorizar o percurso escolar das crianças e jovens. 	<ul style="list-style-type: none"> - Promover, ao longo de 2023, o acesso de 60 crianças e jovens a recursos informáticos e materiais didáticos. - Contribuir para que, pelo menos, 50 crianças e jovens transitem de ano escolar com sucesso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitou-se o acesso a recursos informáticos e materiais didáticos a 84 crianças e jovens. - 83 crianças e jovens transitaram de ano com sucesso escolar 	100%	<ul style="list-style-type: none"> - Das 84 inscrições (crianças e jovens) verificou-se apenas uma retenção, no 7º ano de escolaridade) 	

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA PARA CRIANÇAS E JOVENS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Estimular o desenvolvimento pessoal e social das crianças, desenvolvendo a imaginação e o espírito lúdico, através da dinamização da Ludoteca	- Criar estratégias de divulgação da Ludoteca e das atividades promovidas; - Preparar e dinamizar as Oficinas de Animação, consoante os interesses e disponibilidade do grupo: Expressão Plástica, Expressão Corporal, Culinária, Ciência Viva, Reciclagem e Faz-de-Conta;	- Envolver, em 2023, 40 crianças do 1º ciclo na Ludoteca.	- Estiveram inscritas/envolvidos 52 crianças do 1º ciclo na Ludoteca.	100%	Reconhecimento da importância da ludoteca no desenvolvimento socio-emocional das crianças	
	- Esclarecer os pais e encarregados de educação acerca dos objetivos e horários de funcionamento das atividades; - Avaliar anualmente as atividades dinamizadas.	- Dinamizar, diariamente, 1 oficina de animação (de um conjunto de 5).	- Foi dinamizada, diariamente, 1 oficina de animação (de um conjunto de 5).	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA PARA CRIANÇAS E JOVENS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Potenciar, através da educação informal, a evolução de aprendizagens, o despertar de interesses e motivações e o desenvolvimento de competências, atitudes e comportamentos, através da dinamização do Grupo de jovens	- Realizar sessões de combate ao insucesso escolar	- Realizar 4 sessões de informação e sensibilização de combate ao insucesso escolar	- Executadas 4 sessões, com os temas: A importância da Escola (2 sessões) Educação para o voluntariado Perigos na net	100%	Reconhecimento da importância do Grupo de Jovens para o seu desenvolvimento socio-emocional	

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA PARA CRIANÇAS E JOVENS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Dinamizar um conjunto de atividades complementares promotoras de hábitos saudáveis e de um conjunto de competências pessoais e sociais	- Identificar, em conjunto com as crianças e jovens, as atividades complementares que pretendem frequentar no decorrer do ano;	- Envolver 50 crianças e jovens dos 6 aos 16 anos em atividades complementares. - Dinamizar 2 Atividades Complementares (Grupo de Dança Moderna e Grupo de Desporto).	- Foram envolvidas 49 crianças e jovens dos 6 aos 16 anos em atividades complementares.	98%	- Maior oferta complementar nas instituições do território (dança e futebol)	
	- Selecionar monitores especializados e preparar as atividades;		- Foram dinamizadas 2 Atividades Complementares (Grupo de Dança Moderna e Grupo de Desporto).	100%		
	- Dinamizar e acompanhar as atividades complementares;					
	- Avaliar as atividades;					
	- Implementar as reformulações necessárias nas atividades.					

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA PARA CRIANÇAS E JOVENS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Criar dinâmicas de comunicação e envolvimento dos pais, das escolas e da comunidade em geral no percurso das crianças e jovens acompanhados	- Planear e organizar as atividades vocacionadas para a família e comunidade em geral (comemorações do dia da mãe, do dia do pai, desfile de carnaval, torneio de futebol, entre outras);	- Dinamizar, pelo menos, 3 atividades anuais que promovam o envolvimento dos pais das crianças/jovens acompanhados.	Foram dinamizadas 3 atividades que promoveram o envolvimento dos pais das crianças/jovens acompanhados: - Festa de encerramento do ano letivo; - Dia mundial da criança; - Festa de Natal	100%		
		- Dinamizar, pelo menos, 1 atividade direcionada para a comunidade em geral.	Foi dinamizada uma atividade direcionada para a comunidade em geral: - Visita do treinador Vítor Pereira	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA PARA CRIANÇAS E JOVENS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Criar dinâmicas de comunicação e envolvimento dos pais, das escolas e da comunidade em geral no percurso das crianças e jovens acompanhados	- Estabelecer parcerias com instituições concelhias;	- Dinamizar 2 atividades interinstitucionais	Foi dinamizada uma atividade interinstitucional: - Peddy paper - Dia da Família - Dia do ambiente	100%		
	- Contactar pessoalmente com os pais e famílias das crianças integradas para convidá-los a participarem nas atividades.	- Envolver 100 participantes de instituições parceiras nas atividades desenvolvidas.	Foram envolvidos mais de 500 participantes de instituições parceiras.	100%		

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA PARA CRIANÇAS E JOVENS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Promover atividade que favoreçam a valorização das experiências e aumentem a comunicação intergeracional.	<ul style="list-style-type: none"> - Articular com o departamento de animação sociocomunitária de adultos para o planeamento, organização, implementação e avaliação de atividades que envolvam, em simultâneo, as crianças e jovens e os idosos - Articular com outras entidades concelhias 	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamizar 2 atividades mensais em parceria com o departamento de Animação Sociocomunitária de Adultos. 	<ul style="list-style-type: none"> Foram dinamizadas 18 atividades - Dia da família - Dia dos avós - Cinema (Páscoa) (+5 idosos) - Jogos de tabuleiro - 8 Atividades no domicílio (20 crianças+20 seniores) 6 atividades em sala (18 crianças) 	75%	Estas atividades foram reformuladas e passaram a estar integradas no programa Entre Nós (financiado pelo Banco BPI/Fundação La Caixa)	

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL E EDUCATIVA PARA CRIANÇAS E JOVENS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Desenvolver um trabalho em estreita parceria com as restantes instituições concelhias.	<ul style="list-style-type: none"> - Participar, sempre que solicitado, em todas as atividades promovidas por outras instituições. - Implementar as ações acordadas com as entidades parceiras 	<ul style="list-style-type: none"> - Participar, ao longo de 2023, em todas as atividades promovidas em parceria com outras entidades locais e regionais 	<p>Participação no Futebol de Rua da AFPCE</p> <p>Participação na programação das Festas da N^a Sr.^a do Mar</p>	100%		
Aplicar os instrumentos de avaliação das atividades de animação sociocultural e educativa direcionada para crianças e jovens.	<ul style="list-style-type: none"> - Definir uma metodologia de monitorização e avaliação das atividades; - Implementar um sistema de monitorização e avaliação das atividades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar, em setembro, o sistema de monitorização e avaliação das atividades. 	Foram aplicados 87 questionários (54 a pais/encarregados de educação e 33 a crianças/jovens)	100%		

PROJETO DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE – PAFC

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE

As atividades implementadas no Centro Comunitário no ano de 2023 foram variadas e ao mesmo tempo ajustadas às necessidades e interesses da comunidade. A sua ação primordial centrou-se na promoção do bem-estar e desenvolvimento pessoal dos membros das comunidades com quem trabalhamos.

O projeto PAFC funcionou também como uma resposta de mediação social, com a concretização de atividades de carácter lúdico, formativo e pedagógico, quer em sala, quer no domicílio dos beneficiários. Estas atividades desenvolvem uma intervenção baseada no conceito de *empowerment*, promotor de um efetivo desenvolvimento pessoal e social, de toda população envolvida.

No decorrer de 2023 os projetos do Centro Comunitário foram criados em resposta às necessidades identificadas dentro da comunidade e implementados por uma equipa multidisciplinar intensificando o reforço à diversificação das respostas implementadas.

Dado que se tratou de um projeto voltado para a comunidade todo o trabalho encetou uma abordagem participativa, capaz de envolver os membros da comunidade na identificação de necessidades, no planeamento e na implementação das atividades, valorizando sempre os seus gosto e interesses. No âmbito desta resposta foram concretizadas as seguintes atividades:

Conversas informais: sessões de informação e sensibilização sobre temáticas em que se identificou deficit de competências nos beneficiários e agregados acompanhados, tais como saúde mental, economia e gestão doméstica, educação para a saúde e procura ativa de emprego, entre outros temas.

Entre Linhas: ateliers de costura criativa. Estas atividades de costura criativa não apenas oferecem oportunidades para aprender novas habilidades e expressar a criatividade, mas também promovem o trabalho em equipe, a socialização e o senso de realização na comunidade.

Mudar d'Ar: trata-se de um espaço de prestação de serviços de cabeleireiro e estética capazes de promover a melhoria do bem-estar, da autoestima e do empoderamento das pessoas, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade social. O autocuidado e beleza para pessoas que por alguma razão estão a passar por momentos difíceis, fazem com que esta resposta apresente uma potencial de impactar positivamente a vida das pessoas.

Cozinha Comunitária: Falar da cozinha comunitária é apresentar um espaço de aprendizagem onde os participantes se reúnem para cozinhar, partilhar receitas, sugestões, aprender habilidades culinárias e fortalecer laços sociais. Esta resposta promoveu um conhecimento mais assertivo acerca da alimentação saudável, o acesso e conhecimentos de alimentos.

Voluntariado: No decorrer de 2023 acolhemos um voluntário da área de fotografia e vídeo, que resultou na criação de três curtas metragem, escritas e realizadas pelos próprios jovens. Foi sem dúvida uma atividade valiosa que beneficiou todos os que se envolveram.

Banco Alimentar Contra a Fome: A ADCE viu a sua candidatura ao Banco Alimentar ser aprovada em fevereiro de 2023, permitindo aumentar a capacidade de resposta da instituição às situações de carência alimentar.

Donativos: No decorrer de 2023 recebemos donativos de três empresas, que foram distribuídos pelos beneficiários que acompanhamos, de acordo com as suas necessidades.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – CENTRO COMUNITÁRIO | PROJETOS DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1.1 Promover competências pessoais e sociais essenciais à organização da vida diária	<ul style="list-style-type: none"> - Organizar as oficinas temáticas do integradas no Espaço “Conversas informais” - Selecionar os participantes - Realizar e executar o plano de atividades 	- Dinamizar 16 sessões por ano, numa frequência de 2 vezes por mês	- Foram realizadas 19 sessões anuais	100%		<ul style="list-style-type: none"> - Continuar a descobrir novas atividades criativas que estimulem a participação; - Sensibilizar para a participação voluntária dos destinatários sem recurso a implicação nos apoios sociais
		- Explorar 8 programas temáticos	- Foram trabalhados 9 programas temáticos	100%		
		- Abranger 40 participantes nas oficinas;	- Foram abrangidos 123 destinatários	100%		

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – CENTRO COMUNITÁRIO | PROJETOS DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1.1 Promover competências pessoais e sociais essenciais à organização da vida diária	- Organizar as oficinas temáticas do integradas no Espaço “Entre Linhas”	- Organizar um total de 3 grupos desta oficina por ano	- Foram trabalhados 3 grupos anuais	100%		
	- Selecionar os participantes	- Dinamizar 36 sessões por ano, numa frequência de 2 vezes por mês	- Foram realizadas 36 sessões	100%		
	- Realizar e executar o plano de atividades	- Abranger 30 participantes nas oficinas;	- Foram abrangidos 45 destinatários	100%		

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – CENTRO COMUNITÁRIO | PROJETOS DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1.1 Promover competências pessoais e sociais essenciais à organização da vida diária	- Organizar as oficinas temáticas do integradas no Espaço Cozinha Comunitária	- Organizar um total de 4 grupos desta oficina por ano	- Foram trabalhados 4 grupos anuais	100%		- Continuar a descobrir novas atividades criativas que estimulem a participação; - Sensibilizar para a participação voluntária dos destinatários sem recurso a implicação dos apoios sociais
	- Selecionar os participantes - Realizar e executar o plano de atividades	- Dinamizar 16 sessões por ano, numa frequência de 2 vezes por mês	- Foram realizadas 20 sessões			
			- Abranger 40 participantes nas oficinas;	- Foram abrangidos 53 destinatários	100%	

ADCE - PROJETO MUDAR D'AR

O projeto Mudar d'Ar sendo transversal a todas as respostas da ADCE continuou a definir como principal objetivo melhorar a imagem e os cuidados pessoais dos beneficiários acompanhados, promovendo maiores índices de bem-estar e de autoestima. Foi também realizado um workshop informativos sobre auto-maquagem, com uma componente pratica de experimentação integrada.

Contudo no decorrer de 2023 houve a necessidade de recentrar esta resposta, alinhando-a com o seu objetivo primordial, que o de incentivar/apoiar a inserção laboral ou em formação profissional. Quando verificamos que estas condição deixou de se verificar, foi necessário reajustar os critérios de acesso a esta resposta, para que a mesma não fosse banalizada como uma simples ida ao cabeleireiro gratuita.

O Mudar d'Ar, pretende continuar a ser uma ferramenta capaz de contrariar a desmotivação e falta de iniciativa de alguns beneficiários na procura ativa de emprego, tornando-se numa mais valia para as suas condições de empregabilidade.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – CENTRO COMUNITÁRIO | PROJETOS DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE - MUDAR D'AR

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1.1. Operacionalizar o projeto Mudar D'ar através da criação e concretização do gabinete de imagem.	<ul style="list-style-type: none"> - Organização e gestão do stock - Agendamento e gestão do funcionamento do gabinete - Organização de workshops 	- Disponibilizar os serviços do gabinete duas tardes por mês	- Foram disponibilizados 17 períodos de atendimento	70,8%		- Maior divulgação deste serviço junto dos potenciais beneficiários
		- Abranger cerca de 30 destinatários por ano	- Foram abrangidos 25 destinatários	83,3%		
		- Realizar anualmente 72 atendimentos	- Foram concretizados 42 atendimentos	58,3%		
		- Realizar 2 Workshops temáticos	- Foi realizado um Workshops temáticos	50%		

BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME

O Banco Alimentar Contra a Fome conta com uma rede extensa de parceiros que desempenham um papel fundamental no apoio às suas atividades e na realização da sua missão de combater a fome e a insegurança alimentar. Foi com grande entusiasmo que vimos a nossa proposta de adesão ao Banco Alimentar Contra a Fome aprovado em fevereiro de 2023.

Acreditamos firmemente que essa colaboração estratégica não apenas está alinhada com nossa missão e valores, mas também oferece uma oportunidade única para contribuir de forma significativa para a comunidade em que estamos inseridos. A carência alimentar é uma realidade preocupante na nossa comunidade. Ao unir forças com o Banco Alimentar, teremos a oportunidade de fazer uma diferença tangível na vida daqueles que enfrentam dificuldades alimentares, proporcionando-lhes acesso a alimentos nutritivos e essenciais para sua subsistência. Consideramos que com esta resposta, associada à nossa experiência vasta já com outras respostas de apoio alimentar, fizemos a diferença. A nossa participação no Banco Alimentar Contra a Fome reforça nosso comprometimento em promover o bem-estar e a dignidade de todos os membros de nossa comunidade, especialmente os mais vulneráveis, reforçando a nossa reputação como uma organização que se preocupa genuinamente com questões humanitárias e sociais.

Em 2023 realizamos 3 recolhas de alimentos com cerca de 3000 Kg de bens essenciais. Concretizamos 5 entregas de cabazes, com a emissão de 166 credenciais, abrangendo 76 famílias no apoio de 171 beneficiários. Como responsabilidade assumida colaboramos nas duas brigas de recolha alimentar promovida pelo Banco Alimentar Contra a Fome.

DONATIVOS

Os donativos desempenham um papel crucial no apoio às pessoas em situação de vulnerabilidade e no fortalecimento do tecido social, contribuindo para uma sociedade mais justa, inclusiva e solidária.

No decorrer de 2023 a nossa entidade foi agraciada com alguns donativos que foram inteiramente canalizados para os nossos destinatários e que marcaram a diferença e melhoria da sua vida. Foram bens que nos chegaram através da Empresa "Herdade Aldeia de Cima", com a doação de mini kits de bolo rei que foram preparados em workshops com as crianças e jovens das nossas atividades. Tivemos também a doação da empresa de calçado OSAN, que ofereceu 80 pares de calçado. Como a ADCE é desde fevereiro entidade parceira do Banco Alimentar Contra a Fome passamos a reunir critério para nos candidatarmos ao apoio dos vales de apoio da GALP ENERGIA SOLIDÁRIA através da entidade ENTRAJUDA. Assim no decorrer de 2023 recebemos 85 vales para atribuição de 85 botijas de gás, com esta atribuição foi possível apoiar 79 famílias num total de 228 pessoas.

PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO

Ser Voluntário é a melhor dádiva que podemos oferecer ao outro!

O voluntariado sendo talvez uma das ações humanas mais valiosas, assume cada vez mais um papel importantíssimo no apoio e ajuda ao outro de forma descomprometida. É cada vez mais um movimento que se mobiliza em todo o mundo, que envolve um grande número de jovens e de adultos, tornando-se um instrumento de participação ativa da sociedade civil nos mais diversos domínios de atividade. Esta prática não se restringe ao campo social, mas alarga-se à cultura, à educação, à justiça, ao ambiente, ao desporto e a outras dimensões do nosso quotidiano e tem vindo a responder às necessidades que continuamente surgem das diversas áreas de intervenção. Este ano foi integrado um voluntário, Ruben Dias, que levou a cabo sessões regulares de fotografia e vídeo com crianças e jovens. Estas sessões tiveram a duração de 2 meses, com regularidade semanal e resultaram na produção de três curtas metragens escritas e produzidas pelos jovens que participaram na atividade.

RELATÓRIO ATIVIDADES 2023 | CENTRO COMUNITÁRIO | PROJETOS DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE - PROMOÇÃO NO VOLUNTARIADO

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Integrar o voluntário nas práticas da instituição	- Acolhimento e integração de voluntários	- Acolher e integrar os voluntários	Foi integrado 1 voluntário - Animação	100%		

PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS – POAPMC

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE

O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) é uma iniciativa da União Europeia (UE) que visa fornecer assistência alimentar a pessoas carenciadas. Assenta numa lógica de intervenção ativa, feita mediante a atribuição bens de consumo básico, com o objetivo de diminuir situações de grave carência alimentar e ao mesmo tempo facilitar o acesso a uma alimentação mais saudável e rica. O ano de 2023 foi mais um ano muito difícil, com a passagem por uma crise económica e financeira, com um impacto muito negativo ao nível da sociedade em geral e ainda mais junto da população mais vulnerável. Este programa faz de facto muita diferença na vida dos nossos beneficiários, sendo capaz de minimizar os danos provocados nas famílias em situação de grave pobreza e a exclusão social

A ADCE enquanto entidade coordenadora deste programa, deu cumprimento a todos os requisitos por este impostos ao nível da sua execução física e financeira.

Contudo ressalva-se que foram muitos os constrangimentos sentidos (embora contornados), sobretudo ao nível da gestão com fornecedores no decorrer deste último não de implementação desta fase do projeto. Estes constrangimentos prenderam-se com situações de incumprimento dos agendamentos das entregas e incongruência com a totalidade da entrega dos produtos protocolados.

O POAPMC continua a traduzir-se numa resposta primordial, capaz de amenizar a carência alimentar das famílias no nosso concelho. A continuidade de um trabalho intenso de mudança de hábitos, de mentalidades de usos e costumes, muitas vezes tão difícil de alcançar, saiu reforçado fruto da estreita articulação com as entidades mediadoras.

No papel de entidade mediadora, toda a execução do programa desde a gestão de destinatários, passando pela organização do armazém, sem descorar o acompanhamento no domicílio junto das famílias, traduziu-se num trabalho contínuo para que os alimentos tivessem o melhor fim, a melhor utilização e pudessem marcar a diferença nas famílias. A preocupação em dotar os destinatários finais com informação prática, útil e acessível desdobrou-se na realização de várias ações teóricas e práticas, nas áreas previstas pelo programa.

Continuamos a ajudar a descobrir sabores, a apurar paladares e a planear de forma mais assertiva as refeições. Não se tratou de um programa de meramente assistencialista, feito pela mera atribuição de cabazes de alimentos, mas contemplou também um conjunto de aprendizagens nas áreas da seleção e boa utilização dos alimentos, prevenção do desperdício e otimização da gestão do orçamento familiar. Ao longo da execução do programa foram também distribuídas fichas informativas com receitas e conselhos sobre alimentação saudável.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – PROGRAMA DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1.1. Operacionalizar o cumprimento das exigências técnicas do Programa de Apoio às Pessoas Mais Carentes (Enquanto Entidade Coordenadora)	- Participar em reuniões, workshops e ações de formação; - Realizar todo o protocolo de procedimentos exigido pela plataforma do programa;	- Cumprir com a execução de todos os requisitos do programa;	- Foram cumpridos todos os requisitos e exigências nas datas definidas e estabelecidas pelo programa	100%		
	- Organizar e fazer a gestão do armazém;	- Emitir, confirmar e submeter todos os documentos na plataforma Guias de remessa e credenciais A	- Foram emitidas e confirmadas 37 credenciais A - Submetidas e confirmadas 240 guias de remessa	100%		
	- Gerir e coordenar a parceria do POAPMC	- Abranger mensalmente 426 destinatários	- Foram abrangidos em média mensalmente 432 destinatários	100%		

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – PROGRAMA DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1.1 (cont) Operacionalizar o cumprimento das exigências técnicas do Programa de Apoio às Pessoas Mais Carentes (Enquanto Entidade Coordenadora)	- Participar em reuniões, workshops e ações de formação; - Realizar todo o protocolo de procedimentos exigido pela plataforma do programa;	- Realizar/participar nas reuniões promovidas e necessárias de apoio à execução do programa	- Foram realizadas 6 reuniões com as entidades mediadoras, e 4 reuniões distritais	100%		
	- Organizar e fazer a gestão do armazém; - Gerir e coordenar a parceria do POAPMC	- Rececionar e distribuir mensalmente os alimentos pelas entidades mediadoras	- Foram rececionadas e distribuídas cerca de 12 toneladas de alimentos mensalmente		100%	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – PROGRAMA DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO			
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA	
<p>1.2 Operacionalizar o Cumprimento de todas as exigências técnicas do “Programa de apoio às pessoas mais carenciadas”</p> <p>(Enquanto entidade Mediadora)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Emitir, validar e confirmar todas as credenciais B; - Aprovisionar mensalmente todos os géneros alimentares; - Organizar e distribuir os cabazes de alimentos; - Abranger mensalmente 226 destinatários; - Realizar 2 ações de formação do 1ª eixo – Seleção dos géneros alimentares; 	<ul style="list-style-type: none"> - Emitir, confirmar e submeter todos os documentos na plataforma Credenciais A e Credenciais B - Abranger mensalmente 226 destinatários - Rececionar, aprovisionar, e distribuir em cabazes os alimentos comprometidos 	<ul style="list-style-type: none"> - Foram emitidas e confirmadas 12 credenciais A 1178 credenciais B 142 entregues no domicílio - Foram abrangidos em média mensalmente 226 destinatários - Foram rececionadas e distribuídas cerca de 7 toneladas de alimentos mensalmente 	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>			

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – PROGRAMA DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
<p>1.2 (cont.) Operacionalizar o Cumprimento de todas as exigências técnicas do “Programa de apoio às pessoas mais carenciadas”</p> <p>(Enquanto entidade Mediadora)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar 6 ações de acompanhamento teórico e prático em sala/ cozinha; - 2 do 1ª eixo – Seleção dos géneros alimentares; - 2 do 2º eixo – Prevenção do desperdício; - 2 do 2º eixo – Otimização da gestão do orçamento familiar; 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar 3 ações de acompanhamento teórico/práticas 	<ul style="list-style-type: none"> - Foram realizadas 3 ações de acompanhamento 	100%		
		<ul style="list-style-type: none"> - Realizar 1 visita trimestral aos destinatários 	<ul style="list-style-type: none"> - Foram feitas 16 saídas em visitas e realizadas um total de 38 visitas 	67%	Justifico o desvio no incumprimento desta execução pela falta de tempo dado o volume de trabalho	
	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar 1 visita trimestral aos destinatários; - Criar um guia de apoio alimentar a distribuir aos destinatários 	<ul style="list-style-type: none"> - Criar guias de apoio e de esclarecimentos para os beneficiários 	<ul style="list-style-type: none"> - Foram criados e distribuídos 12 guias de informação 	100%		

(EN)CAMINHAR O FUTURO | PROGRAMA DE RESPOSTAS INTEGRADAS (PRI) – EIXO DA REINserÇÃO

DESCRiÇÃO DA ATIVIDADE

O (En)Caminhar o Futuro é um projeto bianual e por essa razão os resultados espelhados neste documento referem-se aos dois anos de execução do projeto (01 de dezembro de 2021 a 30 de novembro de 2023), período para o qual se definiram metas aprovadas em candidatura. De salientar também que, face a avaliação do mesmo pelo Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências - entidade cofinanciadora – houve renovação por mais 24 meses das suas atividades, prolongando-se, então, até fim de novembro de 2025.

Desta forma, o projeto em análise quis intervir, de forma sistémica, para a reinserção social e/ou profissional de 70 indivíduos com comportamentos aditivos de substâncias ilícitas e problemas ligados ao álcool, em processo de tratamento. As metodologias utilizadas visaram apoiar os indivíduos a estruturar a sua vida e a desenvolver competências de autonomia e responsabilidade que lhes permitam a realização pessoal e o restabelecimento das redes sociais de suporte.

Sendo assim, e mediante as lacunas encontradas, definiram-se ações que colocassem o foco na promoção e estimulação de competências, conhecimentos e hábitos de trabalho, na prevenção da desinserção e na reinserção final (integração no mercado de trabalho e/ou em contexto formativo); definiram-se, ainda novas ações que entendessem a reinserção como um processo global e abrangente, pelo que, sempre que pertinente e possível, as famílias também foram acompanhadas e trabalhadas atividades ocupacionais dos participantes.

As principais atividades desenvolvidas foram:

1. Acompanhamento Psicossocial

- Acolhimento dos utentes;
- Realização de um diagnóstico social;
- Negociação e contratualização do Plano Individual de Inserção;

- Balanço de competências e Orientação Vocacional, sempre que se justificou;
- Apoio social e psicológico à resolução de necessidades e de problemas que foram surgindo no decurso do processo de inserção;

- Mediação social com instituições do meio que dispunham de recursos passíveis de contribuir para a resolução dos problemas dos utentes e para a consolidação da sua integração social, nas situações de maior fragilidade social.

2. Treino de Competências:

- Intervenção de grupo no âmbito do desenvolvimento de competências pessoais, sociais e parentais.

3. Educação para a Saúde:

- Dinamização de sessões sobre educação para a saúde e prevenção de recaída; criação de um grupo de partilha, motivação e prevenção de recaída.

4. Qualificação e Emprego:

- Criação de parcerias com entidades formadoras;
- Pesquisa e divulgação de ofertas formativas no concelho e concelhos limítrofes;
- Dinamização de sessões de Técnicas de Procura Ativa de Emprego
- Atendimento individual de preparação para a inserção profissional
- Acompanhamento de utentes inseridos em cursos de formação profissional e no mercado de trabalho.

5. Ateliers:

- Dinamização de ateliers de atividades educativas-culturais/lúdico-pedagógicas;
- Promoção da participação de utentes em iniciativas culturais e outras da comunidade;
- Estabelecimento de parcerias promotoras de iniciativas culturais e outras da comunidade.

6. Acompanhamento Familiar:

- Realização de estudo socioeconómico dos agregados familiares com o objetivo de identificar as suas principais problemáticas;
- Apoio e acompanhamento a nível psicossocial familiares/pessoas de referência/pessoas significativas dos utentes do projeto;
- Realização, pelo menos, uma visita domiciliária a todos os familiares/pessoas de referência/pessoas significativas dos utentes do projeto.

7. Comunidade:

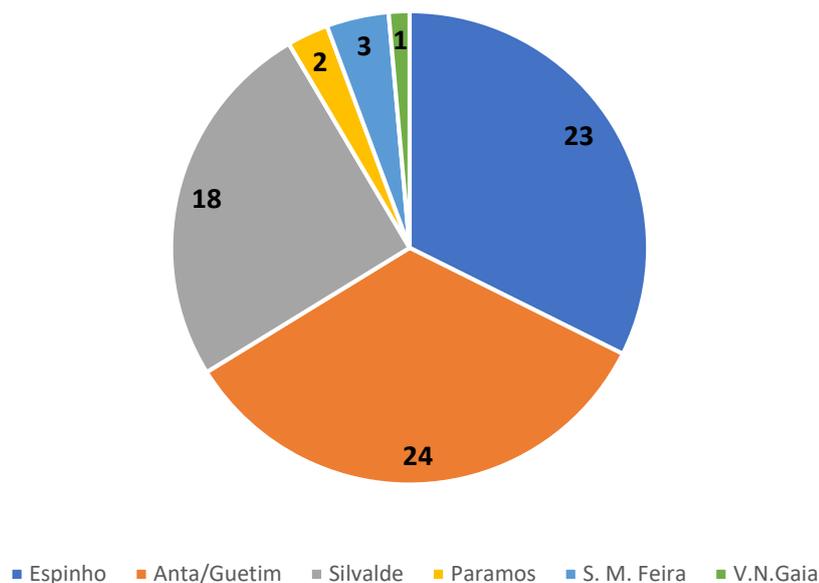
- Realização de sessões de sensibilização e informação junto de empresas e empresários potenciadoras da empregabilidade dos utentes do projeto, promovendo experiências relevantes de inserção;
- Divulgação, junto de empresas, de apoios à contratação e medidas ativas de emprego;
- Dinamização de ações de esclarecimento junto de atores sociais sobre deteção precoce de sinais de alerta de consumos, metodologia de intervenção ajustadas, entidades de referência e encaminhamento.

AVALIAÇÃO

1. Acompanhamento Psicossocial

A 30 de novembro de 2023 tinham sido acompanhados 71 utentes. Com todos foi realizado um Diagnóstico Social e um Plano Individual de Inserção. 33 dos participantes tinham Problemas Ligados ao Álcool (PLA) e 38 dependiam de Substâncias Ilícitas (SI). 49 eram homens, 21 mulheres e a faixa etária média rondava os 40 e os 45 anos. No que toca as habilitações literárias, destaca-se o 1º ciclo de escolaridade. A população acompanhada era oriunda do concelho de Espinho (24 de Anta e Guetim, 23 de Espinho, 18 de Silvalde e 2 de Paramos), de Santa Maria da Feira (3 utentes) e de Vila Nova de Gaia (1).

GRÁFICO 1 – NÚMERO DE UTENTES/FREGUESIA



2. Treino de Competências:

No período em análise levaram-se a cabo dois programas de competências pessoais, sociais e de parentalidade, num total de 22 sessões para 14 participantes do projeto, num total de 44 horas. Os temas foram *Competências Pessoais*, *Competências Sociais*, *Relacionamento Interpessoal*, *Linguagem Não Verbal*, *Desenvolvimento Infantil*, *Estilos de Educação*, *Relação da Criança com o Outro*, *Segurança Infantil*, *Adolescência e Comunicação*.

3. Educação para a Saúde:

Em 2022 dinamizaram-se de 4 sessões de Sensibilização sobre Educação para a Saúde, nas quais participaram 15 utentes: *Tabagismo* (dinamizada pelo projeto), *Sinais e Sintomas Gripais*, *Sexualidade e Hepatites e Imunizações* (dinamizadas por enfermeiros e médicos especializados, no âmbito do protocolo de parceria assinado com o Agrupamentos dos Centros de Saúde do Grande Porto IX – Espinho/Gaia). Também se contemplava nesta ação a criação de um grupo de interajuda que, composto por 15 participantes, reuniu 5 vezes, no período em referência.

Em 2023 dinamizaram-se, conforme previsto, mais 4 sessões de Sensibilização sobre Educação para a Saúde, nas quais participaram 17 utentes: mais uma vez, *Tabagismo* (dinamizada pelo projeto), *Cuidados com o Sol*, *Saúde Oral e Alimentação e Saúde Oral* (dinamizadas pelos especialistas abrangidos no protocolo acima referido). O grupo de interajuda, neste ano composto por 17 participantes, reuniu 4 vezes.

4. Qualificação e Emprego:

No final de 2023, 30 participantes do projeto experimentaram contextos laborais e 14 formativos e todos foram acompanhados durante esse processo. Em 2022 dinamizaram-se 2 sessões coletivas sobre Técnicas de Procura Ativa de Emprego para 11 participantes e em 2023 mais 2 sessões para 17 utentes. No período em análise elaboraram-se/atualizaram-se 24 cv's. Pesquisaram-se e divulgaram-se ofertas de emprego e de formação disponíveis semanalmente, o que fez cerca de 1980 nos últimos 2 anos.

5. Ateliers:

Em 2022 dinamizaram-se 4 Ateliers Ocupacionais: *Jogos*, *Ser Humano*, *Eu e o Mundo I* e *Eu e o Mundo II*. Também se envolveram participantes em iniciativas sociais, culturais e desportiva: um utente assistiu a uma peça de teatro, 2 a um jogo de futebol e um teve uma aula de surf. 5 utentes deslocaram-se à Mostra de Oferta Formativa e de Emprego realizada no Centro Multimeios de Espinho e dinamizada pelo eixo do Emprego, Formação e Qualificação do Contrato Local de Desenvolvimento Social. No total, participaram 14 utentes nesta ação. Em 2023 concluiu-se o atelier *Eu e o Mundo II*, *Vida (+) Sã – Corpo*, dinamizou-se o atelier *Vida (+) Sã – Corpo*, *Vida (+) Sã - Mente* e *Vida (+) Sã – Corpo e Mente*. Também se envolveram participantes em iniciativas sociais, culturais e desportiva: 3 utentes participaram na *Caminhada da Liberdade* (Junta de Freguesia de Silvalde), 7 visitaram a Cooperativa Nascente para participar na atividade "Livro meu, livro teu", 1 utente participou no workshop "Crew" da Lipor, 1 utente encaminhada para o "Mudar d'Ar", 3 utentes colaboraram nas Comemorações do Dia Mundial do Ambiente com crianças do

Concelho (“Espinho Mar, Espinho Terra”), 10 utentes participaram na atividade “Boccia”, 3 utentes assistiram a uma peça de teatro, promovido pela “Grupeta Cénica”, 3 assistiram a dois concertos e 1 assistiu a uma procissão, no âmbito das Festas de Nossa Senhora d’Ajuda. No total, participaram 17 utentes nesta ação. Volvidos dois anos, integraram-se 12 utentes em ateliers e 17 em iniciativas sociais, culturais e desportivas.

6. Acompanhamento Familiar:

No final de 2023 acompanharam-se 28 familiares/pessoas de referência dos participantes do projeto e com os quais se iniciou um estudo da situação socioeconómica; 9 utentes foram alvo de avaliação de interações familiares (conforme alteração solicitada e autorizada pelo SICAD face à realização de grupos de interajuda de familiares). Realizaram-se 51 visitas domiciliárias para 33 utentes.

Apesar de se ter conseguido uma maior aproximação às famílias, ainda foi sentida muita resistência, quer dos utentes, quer dos próprios familiares a este tipo de intervenção de proximidade.

7. Comunidade:

Em 2022 realizaram-se 4 sessões de sensibilização sobre *A problemática dos comportamentos aditivos em contexto laboral* a entidades empregadoras ou potencialmente integradoras dos utentes do projeto, num total de 7 entidades e dinamizaram 2 sessões de sensibilização sobre *A toxicodependência, no que toca a Reinserção*, que contou com a presença de 16 técnicos de intervenção social.

Em 2023 realizaram-se 4 sessões de sensibilização sobre *A problemática dos comportamentos aditivos em contexto laboral* a entidades empregadoras, num total de 4 entidades.

Dinamizou-se ainda, uma sessão de sensibilização sobre *A toxicodependência, no que toca a Reinserção*, que contou com a presença de 2 técnicos da área da Saúde e uma sobre *“Dependentes de Álcool – como lidar”* para 11 técnicos de ERPI no Centro Social e Paroquial S. Tiago de Silvalde.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – (EN) CAMINHAR O FUTURO - PROGRAMA DE RESPOSTAS INTEGRADAS (PRI) – EIXO DA REINserÇÃO

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
1. Proporcionar apoio psicológico e apoio na resolução de dificuldades	<ul style="list-style-type: none"> - Acolhimento; - Diagnóstico Social; - Negociação e contratualização de Plano Individual de Inserção; - Mediação Social 	<ul style="list-style-type: none"> - 70 utentes realizam diagnóstico social e plano individual de inserção; - Apoiar a resolução de todas as situações apresentadas, fazendo mediação com outras instituições do meio 	<ul style="list-style-type: none"> - 71 utentes realizam diagnóstico social e o plano individual de inserção; - Apoiaram-se as 82 situações apresentadas, mediando-se com instituições do meio 	100% executada		
2. Incrementar/desenvolver competências pessoais, relacionais e parentais nos participantes	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver e implementar dois programas de competências pessoais, relacionais e parentais por ano, abrangendo, pelo menos, 21 participantes 	<ul style="list-style-type: none"> - 21 utentes frequentam os dois programas de competências pessoais, sociais e parentais 	<ul style="list-style-type: none"> - 14 utentes frequentam o programa de competências pessoais, sociais e parentais 	70% executada	Pese embora se tenham convidado 25 utentes para esta atividade, só 14 se manifestaram motivados a participar	Procurar outras estratégias de motivação

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – (EN) CAMINHAR O FUTURO - PROGRAMA DE RESPOSTAS INTEGRADAS (PRI) – EIXO DA REINserÇÃO

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
3. Motivar para a adoção de comportamentos saudáveis e prevenção de recaída	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver 8 sessões sobre educação para a saúde e prevenção de recaída; - Criar um grupo de partilha, motivação e prevenção de recaída 	- 35 utentes do projeto são alvo de intervenções grupais de motivação e prevenção de recaída	<ul style="list-style-type: none"> - 21 utentes foram alvo de intervenções grupais de motivação e prevenção de recaída; - Foram desenvolvidas 8 sessões sobre educação para a saúde 	70% executada	Dos 40 participantes convidados, compareceram 21	Tentar aferir outro tipo de estratégia de motivação para a participação nesta atividade

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – (EN) CAMINHAR O FUTURO - PROGRAMA DE RESPOSTAS INTEGRADAS (PRI) – EIXO DA REINserÇÃO

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
<p>4. Melhorar o perfil de empregabilidade dos beneficiários, melhorando as suas qualificações escolares e profissionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Criar parcerias com entidades formadoras; - Pesquisar e divulgar ofertas formativas e de emprego; - Ações de técnicas de procura ativa de emprego; - Atendimento individual; - Acompanhamento pós integração 	<ul style="list-style-type: none"> - 18 utentes integrados em formação profissional; - 6 utentes integrados no mercado de trabalho; - 2 ações de técnicas de procura ativa de emprego; - todos os utentes integrados em formação ou emprego são acompanhados 	<ul style="list-style-type: none"> - 14 utentes integrados em formação profissional; - 30 utentes integrados no mercado de trabalho; - 4 ações de técnicas de procura ativa de emprego; - todos os utentes integrados em formação ou emprego foram acompanhados 	<p>80% executada</p>	<p>A maior parte dos utentes acompanhados manifestou expressa vontade de integrar o mercado de trabalho, em detrimento de contexto formativo; as ofertas de emprego encontradas e apresentadas foram mais de encontro aos objetivos dos utentes, dos que as de formação</p>	<p>Sugerir conteúdos formativos às entidades formadoras parceiras que possam ir de encontro às motivações dos utentes</p>

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – (EN) CAMINHAR O FUTURO - PROGRAMA DE RESPOSTAS INTEGRADAS (PRI) – EIXO DA REINserÇÃO

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
5. Promover o aumento de competências pessoais e sociais nos participantes, nomeadamente nos que não têm perfil de empregabilidade	- Dinamizar 8 ateliers e promover a participação em atividades educativas, culturais/lúdico-pedagógicas, abrangendo 21 utentes do projeto;	- 21 utentes frequentam ateliers e outras iniciativas culturais; - São estabelecidas 7 parcerias	- 12 utentes frequentam ateliers e 17 em iniciativas culturais; - Foram estabelecidas 4 parcerias	80% executada	Só 17 dos 25 utentes convidados participaram nesta ação; não houve necessidade de se estabelecer mais parcerias dos que as realizadas face aos interesses de participação dos utentes	Procurar outras estratégias de motivação

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – (EN) CAMINHAR O FUTURO - PROGRAMA DE RESPOSTAS INTEGRADAS (PRI) – EIXO DA REINserÇÃO

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
6. Contribuir para a melhoria da qualidade de vida e redes de suporte das famílias dos participantes, nomeadamente as que se encontrarem em situação de maior vulnerabilidade	<ul style="list-style-type: none"> - Estudo socioeconómico dos agregados familiares; - Apoio psicossocial às famílias; - Visitas domiciliárias 	<ul style="list-style-type: none"> - 49 familiares são apoiados; - 1 visita domiciliária a cada agregado 	<ul style="list-style-type: none"> - 28 familiares são apoiados; - realizaram-se 51 visitas domiciliárias a 33 agregados 	60% executada	Apesar de se ter conseguido uma maior aproximação às famílias, ainda é sentida muita resistência, quer dos utentes, quer dos próprios familiares a este tipo de intervenção de proximidade.	Tentar criar uma relação mais empática e de maior proximidade com os familiares dos utentes acompanhados; Investir mais tempo em visitas domiciliárias.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 – (EN) CAMINHAR O FUTURO - PROGRAMA DE RESPOSTAS INTEGRADAS (PRI) – EIXO DA REINserÇÃO

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO				AVALIAÇÃO		
OBJETIVO OPERACIONAL	ATIVIDADE	METAS	METAS EXECUTADAS	GRAU DE CUMPRIMENTO DAS METAS	JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
7. Sensibilizar os sistemas sociais e empresariais e empresariais para a inserção socioprofissional dos utilizadores de substâncias psicoativas e/ou problemas ligados ao álcool	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar sessões de sensibilização junto de empresas; - Divulgar apoios à contratação e medidas ativas de emprego; - Realizar ações de esclarecimento junto de atores sociais sobre deteção precoce de sinais de alerta de consumos, metodologias de intervenção ajustadas e entidades de referência e encaminhamento. 	<ul style="list-style-type: none"> - 8 sessões de sensibilização para empresários; - 4 sessões de esclarecimento para agentes sociais 	<ul style="list-style-type: none"> - 8 sessões de sensibilização para empresários; - 4 sessões de esclarecimento para agentes sociais 	100%		

ÁREA DE INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

PROJETO ENTRE NÓS

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE

O Projeto Entre Nós, financiado pelo Banco BPI/Fundação la Caixa, teve início a 21 de dezembro e termo a 22 de dezembro de 2023. Teve como objetivo geral a prevenção do isolamento e a perda de autonomia de 60 seniores residentes no concelho de Espinho.

No âmbito deste projeto foram desenvolvidas atividades de estimulação cognitiva/sensorial, estimulação motora, manualidades e atividades intergeracionais nas freguesias de Silvalde, Espinho e União de Freguesias Anta e Guetim.

De acordo com o diagnóstico realizado foram definidos os seguintes **objetivos**:

OBJ1: Promover o enriquecimento e valorização pessoal de 60 pessoas seniores até ao final do projeto, através da disponibilização de um leque diversificado de atividades (oficinas temáticas, recreativas e culturais) adequadas aos seus interesses e hábitos culturais.

OBJ2: Prevenção da perda de autonomia e do isolamento de 60 pessoas seniores, prioritariamente as não abrangidas por outras respostas sociais, através do seu envolvimento, até ao final do projeto, em atividades em grupo, de estimulação motora, multissensorial, cognitiva e tecnológica, desenvolvidas numa lógica de proximidade, em espaços equipados em cada freguesia e sempre que necessário, no domicílio.

OBJ3: Melhorar a condição funcional dos 60 seniores participantes e o seu bem-estar físico e mental, através do seu envolvimento em atividades de exercício físico, sempre que possível ao ar livre, uma vez por mês.

OBJ4: Promover o fortalecimento das relações interpessoais, a proximidade entre gerações e a redução dos índices de solidão dos 60 seniores participantes através do seu envolvimento, até ao final do projeto, em atividades que promovam a aprendizagem (nomeadamente das TIC) e a partilha intergeracional.

OBJ5: Aferir o impacto do projeto nos participantes diretos e indiretos do projeto através de 3 momentos de auscultação e avaliação, a realizar até ao final do projeto, envolvendo pessoas idosas, cuidadores/familiares, técnicos e entidades parcerias.

OBJ6: Sensibilizar a comunidade para a questão do envelhecimento ativo, para o desenvolvimento de uma comunidade amiga da pessoa idosa e mobilizar a população Sénior para a participação nas atividades.

Para a concretização destes objetivos foram definidas as seguintes **atividades**:

Atividade 1 - Plano de Comunicação: Criação da imagem gráfica do projeto; criação e gestão das redes sociais; criação de notícias para a comunicação social; articulação com parceiros; criação de merchandising do projeto; criação e publicação de posts semanais sobre as atividades realizadas (para as redes sociais).

Metas executadas:

- 1 logo
- 1 página de Facebook
- 1 página de Instagram
- Posts nas redes sociais: 101 no Facebook e 28 no Instagram
- Nº notícias nos jornais locais e regionais: 3
- 100 sacos com os logos do projeto distribuídos pelos/as participantes

Atividade 2 – Fórum Sénior: Foram realizados 3 foruns senior. O 1º realizado na primeira semana de atividades, com o objetivo de auscultar hábitos de ocupação dos tempos livres, gostos, interesses e sugestões de atividades que gostariam de realizar no âmbito do projeto. num segundo momento, em final de junho, foi realizado um novo fórum com o objetivo de aferir o grau de satisfação com as atividades desenvolvidas até ao momento (o que gostaram mais, o que gostaram menos, que atividades gostariam de repetir e sugestões de novas atividades).

Neste segundo momento foi também questionado aos participantes e/ou seus cuidadores da atividade 5, quais as melhorias que sentiam/observavam. Num terceiro momento (final do projeto - em dezembro) foi aplicado a todos os participantes das atividades em sala um questionário de satisfação com as atividades realizadas ao longo do projeto e também questionado quais os principais impactos sentidos.

Nº de participantes: 47 idosos e 5 cuidadores

Atividade 3 – Espaços semanais “Entre Nós” : Dinamização semanal de espaços “Entre Nós” em cada freguesia do concelho de Espinho.

Nº de sessões e frequência: Foram desenvolvidas 180 sessões (1 vez por semana com cada um dos 4 grupos), das quais 31 foram sessões de TIC. As demais sessões foram de expressão plástica, estimulação cognitiva e estimulação motora, temáticas definidas a partir das necessidades e interesses identificados no Fórum Sénior.

Duração: Estas sessões tiveram a duração de 2h cada e foram dinamizadas entre 6 de fevereiro e 22 de dezembro.

Locais de realização: Estas sessões foram desenvolvidas nos 4 grupos/locais de realização do projeto (Espinho – Mercado Municipal, Silvalde Nascente – edifício da Junta de Freguesia de Silvalde; Marinha de Silvalde – sede da ADCE; Anta e Guetim – Edifício da União de Freguesias de Anta e Guetim)

Nº de participantes: 71 idosos/as, dos quais 67 do género feminino e 4 do género masculino. Os/as participantes têm uma média de idades de 72 anos.

Dos 71 idosos/as envolvidos/as apenas 3 abandonaram as atividades em sala, por perda de autonomia. Destes um foi integrado em Centro de Dias, um foi viver com familiares noutra freguesia e um teve que desistir das atividades em sala por questões de saúde, tendo sido integrado na atividade 5.

Foi sempre facilitado o acesso dos /as participantes às atividades e a outros serviços, efetuando por exemplo o transporte dos participantes. Assistimos ao longo do projeto a uma evolução muito positiva da condição física e cognitiva da maioria dos seniores integrados.

A4 – Sessões “Sentir a maresia”:

Nº de sessões e frequência: Foram desenvolvidas 40 sessões (entre abril e julho), das quais 6 intergeracionais. Foram desenvolvidas atividades desportivas, de saúde e bem-estar e atividades culturais.

Locais de realização: Estas sessões foram desenvolvidas nos 4 grupos/locais de realização do projeto (Espinho – Mercado Municipal, Silvalde Nascente – edifício da Junta de Freguesia de Silvalde; Marinha de Silvalde – sede da ADCE; Anta e Guetim – Edifício da União de Freguesias de Anta e Guetim) e nos parques do concelho e ainda em equipamentos desportivos e culturais do concelho, a saber: Centro Multimeios, Nave Desportiva, Biblioteca Municipal, Fórum de Arte e Cultura; Museu Municipal.

Esta atividade estava prevista para ser realizada no exterior, mas acabou por ser maioritariamente realizada no interior, dadas as dificuldades de locomoção de muitos/as seniores e as condições climatéricas. A isto acresce o facto de os/as seniores terem alguma resistência a expor-se em espaços externos. Assim, de acordo com os interesses identificados realizados um leque diversificado de atividades tais como, yoga, pilates, jogos tradicionais, bingo, musicoterapia, bailes e assistência peças de teatro, visitas a exposições. Destacamos a participação no 1º torneio de Boccia Senior Inter IPSS do Concelho de Espinho, tendo-se os participantes do projeto sagrado campeões concelhios desta modalidade.

Foram também realizadas 6 atividades intergeracionais, que contaram com a participação das crianças e jovens participantes nas atividades de animação da ADCE,

Nº de participantes: 50 idosos/as e 18 crianças.

A5 – “Entre Nós – em casa”:

Nº de sessões: 262 sessões, das quais 8 atividades intergeracionais (realizadas no domicílio dos/as idosos/as)

Frequência e duração total: 262 sessões de 60 a 90 minutos cada, realizadas entre fevereiro e novembro. Atividades realizadas: atividades de expressão plástica, tais a atividade "tapetes com história" (elaboração de tapetes com partilha de histórias), atividades de estimulação cognitiva e de estimulação motora.

Nº participantes: 21 idosos/as e 20 crianças e jovens.